#### **Умови надання послуг**

#### Надання Послуг Виконавцем ґрунтується на умовах, які наведені нижче:

1. **Обліковий запис Абонента**

1.1. Реєструючись на сайті Виконавця, Абонент зобов'язаний надати достовірну і конкретну інформацію про себе, в тому числі свої контактні дані. Абонент відповідає за працездатність адреси електронної пошти та мобільного телефону, зазначених під час реєстрації. Абонент зобов'язаний під час реєстрації вказати адресу електронної пошти, яка знаходиться в домені, що не перебуває у Виконавця на обслуговуванні. Для зв'язку з Абонентом щодо надання Послуг, Виконавець буде відправляти повідомлення електронною поштою (e-mail) та через служби коротких повідомлень (SMS, Viber, Telegram та інші) на номер мобільного телефону Абонента.

1. **Список неприйнятних матеріалів під час надання Послуг**

2.1. Усі Послуги, що надаються Виконавцем, повинні бути використані тільки в легальних цілях і не суперечити чинному законодавству України та міжнародним законодавчим актам.

2.2 Абоненту забороняється вчиняти дії з розміщення електронної (цифрової) інформації з порушенням авторського права і (або) суміжних прав, або інших прав інтелектуальної власності третіх осіб. Це включає, але не обмежується нелегальним розповсюдженням музики, книг, фотографій, журналів або будь-якої іншої роботи, захищеної авторськими правами. Спроба продажу контрафактної продукції призведе до негайного блокування вашого акаунта. Будь-який акаунт, який помічений у порушенні авторських прав, буде повністю або частково заблокований. Будь-який акаунт, помічений у повторному порушенні авторських прав, буде заблоковано та/або видалено з нашого хостингу.

2.3 Використання акаунтів віртуального хостингу для зберігання резервних копій або в якості сховища даних - заборонено.

2.4 Перелік матеріалів, які є неприйнятними:

2.4.1. Warez, crack ресурси.

2.4.2 Сайти для продажу акаунтів (соціальні мережі, онлайн ігри, skype, paypal, поштові акаунти тощо).

2.4.3 Сайти, які присвячені counter-strike, half-life, line age, world of warcraft і всім іншим іграм (всі ігри, незалежно від назви, типу і жанру).

2.4.4 Піратські архіви фільмів, музики, книжок, телевізійних і комп'ютерних програм (навіть якщо файли з відео та музикою знаходяться на інших серверах).

2.4.5. Сайти фінансових пірамід, сайти присвячені організації МММ, сайти "взаємної допомоги", сайти, що рекламують фінансові піраміди.

2.4.6 Сайти hyip проєктів (шахрайський проєкт, схожий на інвестиційний фонд з високою прибутковістю), сайти, що рекламують hyip проєкти, сайти, що надають рейтинги hyip проєктів.

2.4.7 Сайти та форуми, орієнтовані на хакерів.

2.4.8. Торрент-трекери.

2.4.9. Додатки, які використовуються в соціальних мережах.

2.4.10. Сайти, що розповсюджують курильні суміші, наркотичні речовини та насіння марихуани, або сайти з рекламою подібної діяльності.

2.4.11. Інтернет-аптеки, сайти, що розповсюджують лікарські препарати, або сайти з рекламою подібної діяльності.

2.4.12. Казино, сайти букмекерської тематики.

2.4.13. Сайти, що рекламують незаконну діяльність.

2.4.14. Фішингові сайти (клони існуючих сайтів).

2.4.15. Сайти політичних партій і політичних рухів, будь-які інші сайти, що мають відношення до політики або містять відомості політичного характеру.

2.4.16. Сайти порнографічного характеру, webcam сайти, сайти ескорт сервісів.

2.4.17. Сервіси кардшарингу.

2.4.18. Сервіси з автоматичною виплатою грошових коштів.

2.4.19. Проксі та анонімайзери.

2.4.20. Сканери мережі.

2.4.21. Програми для підбору паролів, кейлоггери.

2.4.22. Скрипти для розсилки спаму.

2.4.23. Файлообмінники, файлообмінник для зображень тощо.

2.4.24. Продаж будь-яких товарів, робіт, послуг, для яких необхідна ліцензія, без відповідної ліцензії. Виконавець має право в будь-який час запросити копію ліцензії Абонента, що підтверджує законність зайняття ним видами діяльності, які підлягають ліцензуванню відповідно до закону. Ненадання Абонентом копії такої ліцензії у строк, зазначений у запиті, або невідповідність особи, якій видано Ліцензію, даним, що були вказані Абонентом під час реєстрації, є підставою для відмови від надання Абоненту послуг.

2.4.25. Лотереї, сайти з азартними іграми.

2.4.26. Crawl і indexer скрипти, які займаються скачуванням інформації зі сторонніх сайтів.

2.4.27. Сайти обміну валют і криптовалют.

2.4.28. Державні інформаційні ресурси.

2.4.29. Веб-сайти, інтернет-сторінки або доменні імена, щодо яких існують відкриті (неврегульовані) претензії або спори, у тому числі судові.

2.5. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент (повністю або частково) відмовити в наданні Послуг, зокрема, Виконавець має право, без узгодження з Абонентом, на блокування доменних імен, у випадку, якщо на вебсайті Абонента розміщено матеріали, що, на думку Виконавця, є непристойними, такими, що погрожують або ганьблять честь, гідність і ділову репутацію особи, містять наклеп, а також матеріали, які пропагують ворожнечу, насильство, агресію, расизм, сепаратизм, і/або матеріали, що порушують вимоги щодо надання послуг з охорони праці, безпеки, безпеки, безпеки, безпеки, безпеки.

2.6 Абоненти несуть повну відповідальність за всі дії, що вчинялися через їхні Панелі управління Послугами. У тому числі в разі, якщо логін і пароль до Панелі управління Послугами став відомий третім особам, або було скоєно несанкціоноване проникнення до сайту через уразливість програмного коду. Абоненту необхідно оновлювати свій сайт до останніх версій програмного забезпечення та використовувати складні паролі, які буде важко підібрати зловмиснику, а також використовувати всі доступні системи захисту, які дають змогу запобігти використанню вашого логіна та пароля, а саме: обмеження доступу до FTP з певних IP адрес, використання двофакторного захисту з одноразовими паролями. У разі виявлення несанкціонованого доступу до акаунту Виконавець має право обмежити до нього доступ доти, доки з боку Абонента не буде вжито відповідних заходів.

1. **Розсилання спаму**

3.1. Будь-який Абонент, який здійснює масову розсилку незапитуваних листів (СПАМ), буде негайно заблокований з повідомленням або без такого. Сайти, які рекламуються за допомогою СПАМу, не повинні розміщуватися на наших серверах. Будь-який акаунт, дії якого призвели до появи IP-адреси, що знаходиться в просторі IP-адрес нашої компанії, в чорному списку, буде негайно заблокований.

1. **Віруси**

4.1. У разі виявлення співробітниками Виконавця вірусів в обліковому записі Абонента, співробітники Виконавця надсилають повідомлення Абоненту про виявлені віруси, shell скрипти, інше шкідливе програмне забезпечення, з проханням якнайшвидше відреагувати на лист і очистити свій обліковий запис від вірусів. Нереагування або неналежне реагування Абонента на такі листи може бути підставою для блокування джерел цих вірусів з боку Виконавця.

4.2 Абонент несе повну відповідальність за всі дії, що вчинялися на його акаунтах, включно з випадками зараження вірусами, shell скриптами та іншим шкідливим і небезпечним програмним забезпеченням. У тому числі, в разі якщо логін і пароль до акаунту став відомий третім особам.

1. **Використання ресурсів**

Абонент не повинен:

5.1. Використовувати понад 25% системних ресурсів протягом більш ніж 90 секунд.

5.2 Використовувати понад 100 процесорних хвилин на добу.

5.3 Запускати процеси, які виконують роль сервера.

5.4 Запускати будь-які типи пошукових індексаторів на серверах віртуального хостингу. Виняток становлять пошукові системи, які індексують виключно сайти абонента.

5.5 Запускати програмне забезпечення, яке взаємодіє з торрент-трекерами.

5.6 Запускати ігрові сервери такі, як counter-strike, half-life, lineage тощо.

5.7 Брати участь у мережах файлообміну.

5.8 Виконувати завдання cron з інтервалом менше 15 хвилин.

5.9 Виконувати SQL запити, які працюють понад 15 секунд. У таблицях MySQL повинні використовуватися правильні індекси.

5.10 Створювати бази даних MySQL об'ємом понад 2Гб або які містять понад 1000 таблиць. Сумарний обсяг усіх баз даних користувача не повинен перевищувати 3Гб.

5.11. Можливість підключення до MySQL сервера не з серверів віртуального хостингу надається тільки для обслуговування бази даних.

5.12 Для підвищення продуктивності не відключати в панелі керування обробку статичних файлів за допомогою nginx.

5.13. Обсяг оновлень, вироблених базами даних Абонента, не повинен перевищувати 500 Мб на добу. Розрахунок проводиться за обсягом даних, записаних у бінарний лог MySQL.

5.14. Зберігати пошту розміром понад 1Гб в одній поштовій скриньці.

5.15. Зберігати пошту, сумарний розмір якої перевищує дисковий простір, виділений для розміщення сайту.

1. **Обмеження на використання послуг**

6.1. Ресурси, на які не встановлені обмеження або які описані в тарифному плані як "безлімітні" створені для того, щоб Абонент не турбувався щодо раптової зупинки Послуги у зв'язку з перевищенням ліміту. Наприклад, бази даних або поштової скриньки через те, що у нього закінчилося місце в тарифному плані.

Однак ресурси серверів та інтернет-каналів технічно не можуть бути безмежними, тому Виконавець вимагає, щоб Абоненти використовували ресурси Виконавця з урахуванням того, що їх потребують й інші клієнти Виконавця, яким має бути надано можливість використовувати ці ресурси на рівних правах з Абонентом.

Для того, щоб не допустити підвищеного споживання Абонентами ресурсів, Виконавець залишає за собою право обмежити Абонента в споживанні всіх або декількох частин ресурсів.

6.2 Ліміт, при досягненні якого ресурси будуть обмежені, розраховується на основі статистики споживання. Щомісяця ця статистика різна, але одне правило залишається переважно постійним - 99,95% Абонентів споживають допустиму кількість ресурсів. Решта 0,05% Абонентів отримають від Виконавця повідомлення (автоматичне сповіщення) на свій контактний e-mail з проханням протягом 48 годин зменшити споживання ресурсів.

6.3. У разі, якщо Абоненту не вдасться зменшити споживання ресурсів протягом 48 годин після отримання повідомлення Виконавця з проханням зменшити споживання ресурсів сервера або інтернет-каналу, або в разі систематичного перевищення цим Абонентом ліміту споживання ресурсів, Виконавець залишає за собою право призупинити надання Послуг або розірвати Договір в односторонньому порядку.

1. **Обмеження на використання файлової системи**

7.1. У разі, якщо обліковий запис віртуального хостингу містить більше ніж 200 000 inode (inode - це об'єкт файлової системи, який містить інформацію про файл, директорію тощо. Кожен файл - сторінка сайту, зображення, поштове повідомлення у вашому акаунті використовує 1 inode), у такому разі Абоненту буде надіслано прохання зменшити кількість inode. У разі, якщо дії щодо зменшення кількості inode не будуть прийняті, Виконавець має право заблокувати акаунт віртуального хостингу Абонента.

7.2 Резервне копіювання акаунтів віртуального хостингу, виділених серверів з послугою адміністрування та VPS серверів, які містять понад 200 000 inode або мають об'єм понад 10 Гб, - не проводиться.

7.3 Виконавець обмежує можливість створювати резервні копії даних у вигляді архіву в разі, якщо їхній розмір перевищує 3 Гб. У разі створення архівів резервних копій сумарним об'ємом понад 10 Гб на місяць Виконавець залишає за собою право відмовити в подальшому архівуванні файлів, при цьому у користувача залишається доступ до файлів резервних копій для скачування по протоколу FTP.

1. **Права та обов'язки власника Веб-сайту при отриманні від Виконавця копії заяви про припинення порушень, допущених власником Веб-сайту, та правові наслідки невчинення ним дій, передбачених Законом України "Про авторське право і суміжні права"**

8.1. Абонент протягом 24 годин з моменту отримання від Виконавця копії заяви від третьої особи (далі - "заявника") про припинення порушення авторських, суміжних або інших прав інтелектуальної власності, або про порушення у сфері інтернет-торгівлі (електронної комерції) з боку правовласника або його законного представника, вчиняє такі дії:

8.1.1. може відмовити в задоволенні заяви про припинення порушення у разі, якщо:

* Абонент має законне право на використання зазначеної в заяві електронної (цифрової) інформації, про що надіслав відповідне повідомлення заявнику та надав дані про себе в обсязі, достатньому для подання позовної заяви (повне ім'я або найменування власника вебсайту, його місце проживання (реєстрації) або місцезнаходження, адреса електронної пошти, а для юридичних осіб - код ЄДРПОУ або відповідні відомості про реєстрацію юрособи за кордоном у країні її місцезнаходження);
* Абонент не є власником вебсайту, зазначеного в такій заяві, а власник вебсайту не реагує на надіслану йому Абонентом заяву про порушення прав (у цьому разі інтернет-сторінка або сайт підлягає блокуванню Абонентом або Виконавцем);
* заяву про припинення порушення оформлено з порушенням вимог, визначених ст. 52-1 Закону України "Про авторське право і суміжні права". 52-1 Закону України "Про авторське право і суміжні права", про що відповідно до ч. 5 зазначеної статті Абонентом було поінформовано заявника.

8.1.2. За відсутності обставин, зазначених у п.п. 8.1.1. цих Умов, власник веб-сайту невідкладно, не пізніше ніж через 24 години з моменту отримання заяви про припинення порушення, зобов'язаний унеможливити доступ до електронної (цифрової) інформації, щодо якої подано заяву. Про вчинені дії власник сайту повідомляє Виконавця шляхом направлення повідомлення про вжиті заходи.

8.2 У разі якщо протягом 24 годин з моменту направлення Абоненту заяви про припинення порушення Абонент не вчинить дій, передбачених п. 8.1.Умов, Виконавець самостійно блокує доступ до електронної (цифрової) інформації, зазначеної в заяві про припинення порушення.

8.3 Абонент має право звернутися до Виконавця, від якого він одержав інформацію про вжиття заходів, з повідомленням про відмову з підстав та за формою, встановленими ст. 52-1 Закону України "Про авторське право і суміжні права" (далі - Закон), вимагаючи відновлення доступу до електронної (цифрової) інформації. Якщо таке звернення відповідає вимогам, установленим Законом, Виконавець повинен негайно, не пізніше ніж через 48 годин після його отримання, надіслати заявнику його копію. У разі якщо повідомлення не відповідає встановленим Законом вимогам, для "Повідомлення про відмову", Виконавець інформує про це власника веб-сайту.

8.4. Виконавець поновлює доступ до електронної (цифрової) інформації на десятий робочий день з дня надсилання заявникові копії "Повідомлення про відмову", якщо протягом цього часу заявник не надав йому підтвердження відкриття судового провадження щодо захисту його прав на об'єкт (об'єкти) авторського права і (або) суміжних прав стосовно електронної (цифрової) інформації, стосовно якої подавалася заява про припинення порушення.